

LAILA DE ALBUQUERQUE MORAES

Product Designer Lead

Celular: (11) 98431-6226
Email: laila.moraes1@gmail.com
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/laila-moraes/>
Portfólio: <https://www.lailamoraes.com/>

FORMAÇÃO

USP | Graduação em Comunicação Social - Publicidade e Propaganda
FEV 2013 - DEZ 2017

MERGO | Curso “Formação em UX Design”
MAI 2019 - JUN 2019

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

AutoU | Product Designer Lead

Remoto | Full time | JAN 2023 - atual

- Como Product Designer Lead, gerencio equipes multidisciplinares e coordeno o desenvolvimento de soluções digitais do discovery ao go-live. Já liderei mais de 10 projetos bem-sucedidos, impactando mais de 50 mil pessoas.
- Atuei na formação da equipe de design, apoiando os processos de contratação, fornecendo mentoria, liderando e orientando o desenvolvimento de carreira dos product designers; além da implementação de rituais e processos estruturados de design.
- Participação ativa em decisões estratégicas da empresa, incluindo a melhoria de processos internos, alocação de equipes, implementação de metodologias ágeis e criação de um guia de cultura organizacional.

AutoU | Product Designer Sênior

Remoto | Part time | MAR 2022 - DEZ 2022

- Desenvolvimento de soluções digitais com boas práticas de UX e UI para melhoria de processos e engajamento de colaboradores
- Condução de projetos desde a definição do escopo, validações com o cliente, criação de wireframes, fluxos e jornadas, prototipação em Figma, alinhamento com desenvolvedores, até testes com usuários

Templo.cc | Consultora de inovação e Líder de projeto

Remoto | Full time | AGO 2019 - OUT 2022

- Como consultora de inovação em projetos para grandes empresas como BrMalls, Globosat e Quinto Andar, atuei na facilitação de workshops, coordenação de eventos de inovação, condução de entrevistas e projetos de design
- Atendimento e gestão estratégica da conta de um cliente do mercado segurador, liderando uma equipe criativa de 5 pessoas

STONE | Consultora Comercial

São Paulo, SP | Full time | FEV 2018 – JUN 2018

- Prospeção de clientes
- Atendimento e pós venda
- Gestão da carteira de clientes

AVON | Estagiária em Vendas

São Paulo, SP | MAI 2016 - FEV 2017

- Planejamento de Programas de Incentivos
- Gestão de projetos de Treinamento de Vendas

ILUMEO | Estagiária em Pesquisa de Mercado

São Paulo, SP | AGO 2015 - MAR 2016

- Participação em pesquisas qualitativas
- Análise e elaboração de relatórios

COMPETÊNCIAS

Liderança em Design | Gestão de projetos | Gestão de equipe | Pesquisa com usuários | Personas e jornada do usuário | Facilitação de workshops | Wireframes | Protótipos | Gamificação | Design Thinking | Metodologia Ágil | Scrum

LÍNGUAS

Inglês avançado

Espanhol avançado